

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JANEIRO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- **Acolhimento e Classificação de Risco;**
 - *Comparação Meta x Realizado*
 - *Atendimento por Especialidade*
 - *Extratificação Classificação de Risco*
- **Atenção ao Usuário;**
 - *Formulário para Coleta de Informações;*
 - *Tabulação;*
 - *Dados consolidados;*
 - *Gráficos;*
 - *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
 - *Elogios/Sugestões.*
- **Qualidade da Informação**
 - *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
 - *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA 24h Botafogo
JANEIRO
2019

Atendimento de Urgência e Emergência	8º Mês -	dez/18	9º Mês -	jan/219
	Cont.	Real.	Cont.	Cont.
Atendimentos*				

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: Meta baseada em existência de demanda para alcance.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	dez/18	jan/19	
Clínica Médica	6542	7551	
Pediatria	1316	1332	
Odontologia	143	137	
Serviço Social	93	158	
Total	8094	9178	

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	dez/18	jan/19	
Vermelho	0	3	
Amarelo	888	912	
Verde	7427	8476	
Azul	20	29	
Total	8335	9420	

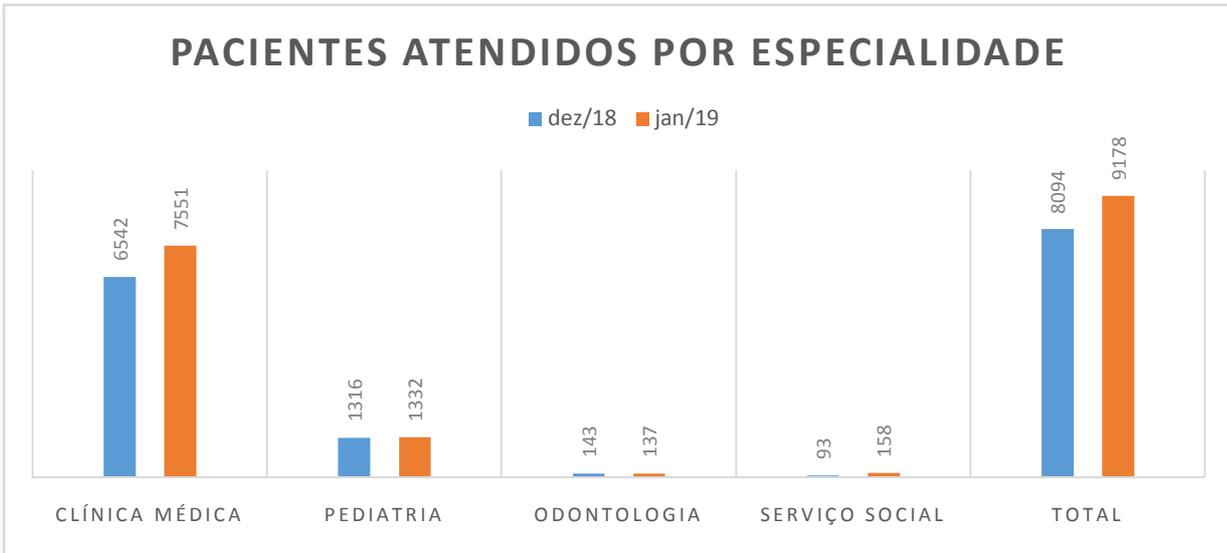
Atendimentos por Faixa Etária	dez/18	jan/19	
Menor de 01 ano	208	202	
01 a 04 anos	624	586	
05 a 09 anos	389	418	
10 a 14 anos	170	239	
15 a 19 anos	427	500	
20 a 29 anos	1836	2131	
30 a 39 anos	1354	1534	
40 a 49 anos	996	1209	
50 a 59 anos	834	994	
60 a 69 anos	581	706	
70 a 79 anos	433	432	
Maior de 80	157	218	
Total	8009	9169	

Transferências Externas	dez/18	jan/19	
IECAC	1	0	
INC	1	1	
HMSA	3	3	
HMMC	6	4	
Piedade	1	2	
Ronaldo Gazola	2	1	
HM JESUS	1	0	
HM Paulino Werneck	1	0	
HM Rocha Maia	1	0	
HM Lourenço Jorge	1	0	
Outras unidades	0	4	
Total	18	15	

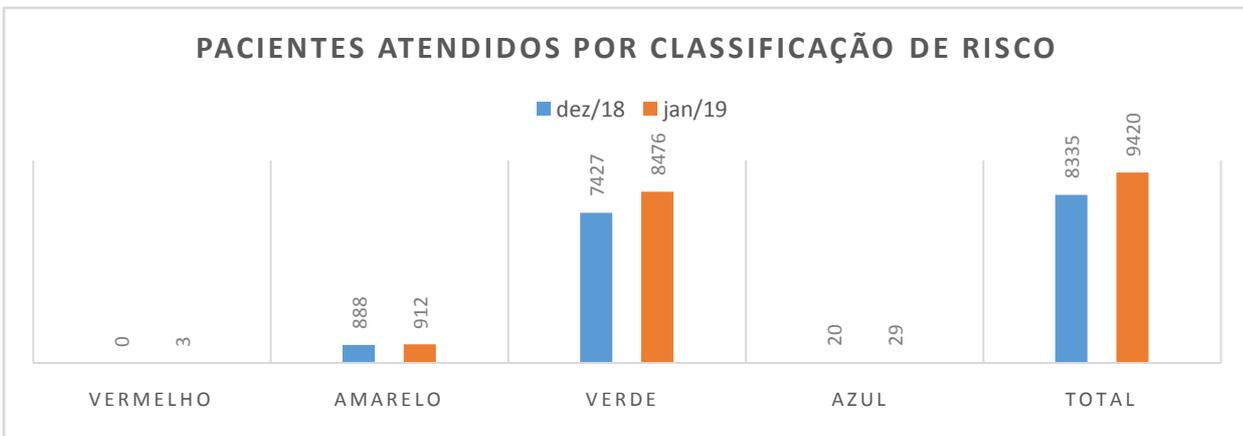
Procedimentos Enfermagem	dez/18	jan/19	
Curativos	34	68	
Suturas	10	84	
Aplicação de medicamentos	4075	7757	
Eletrocardiograma	201	198	
Inalação/nebulização	787	576	
HGT (Glicemia)	1383	1507	
Lavagem de Ouvido	0	0	
Aferição de Pressão Arterial	4787	7064	
Exames de Imagem	556	624	
Imobilização	0	0	
Exames Laboratórios	3217	4232	
Lavagem de Gastrica	46	43	
Drenagem de Abscesso	1	4	
Observação	14	0	
Total	15065	22157	

Óbitos	dez/18	jan/19	
CAUSA INDETERMINADA	1	1	
PARADA CARDIACA, ACIDENTE VASCULAR CEBRAL	1	0	
INFARTO AGUDO NO MIOCARDIO	1	1	
CHOQUE SEPTICO	1	1	
PCR	1	3	
Outras causas	0	2	
Total Óbitos	5	8	

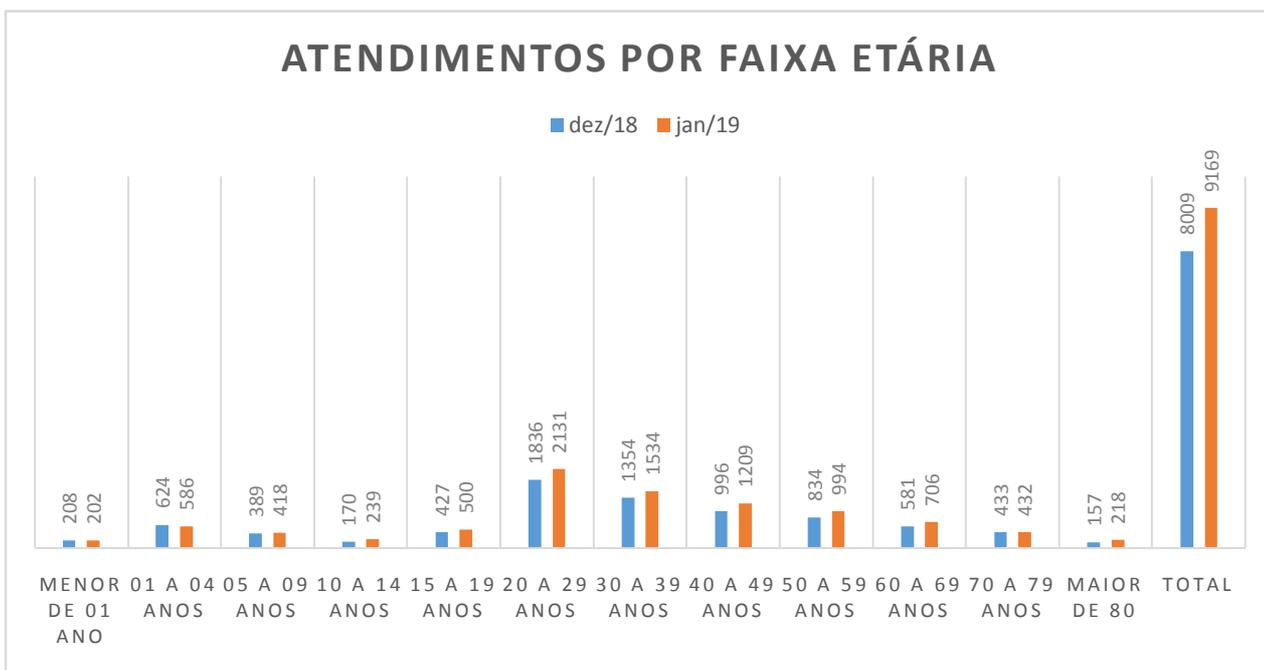
PACIENTES ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE



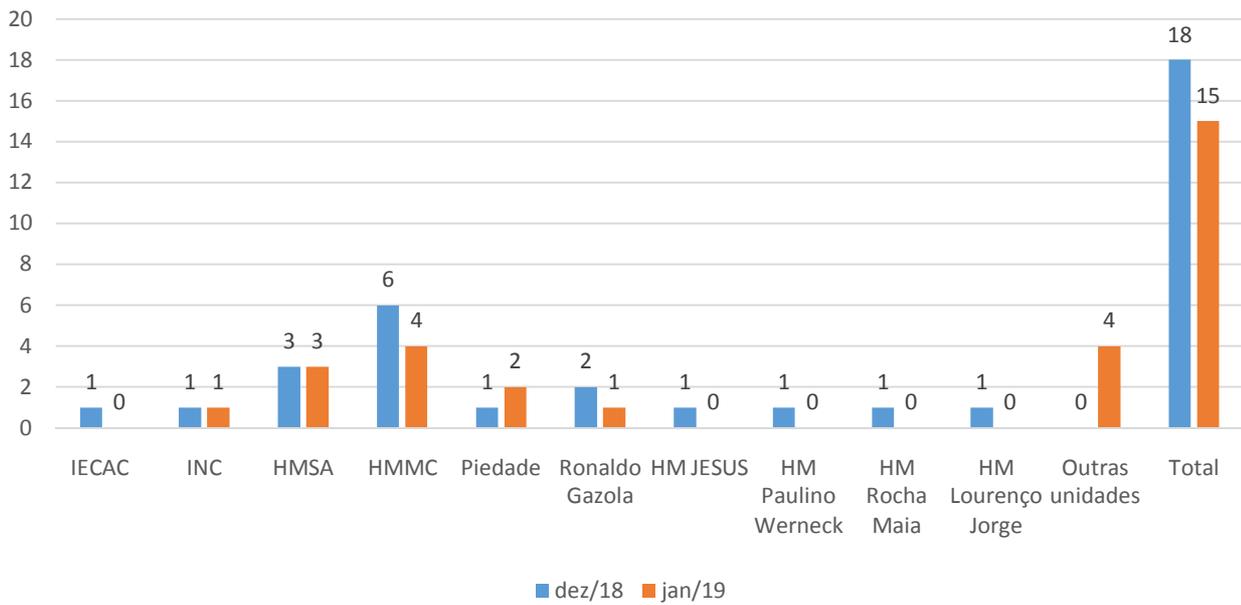
PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



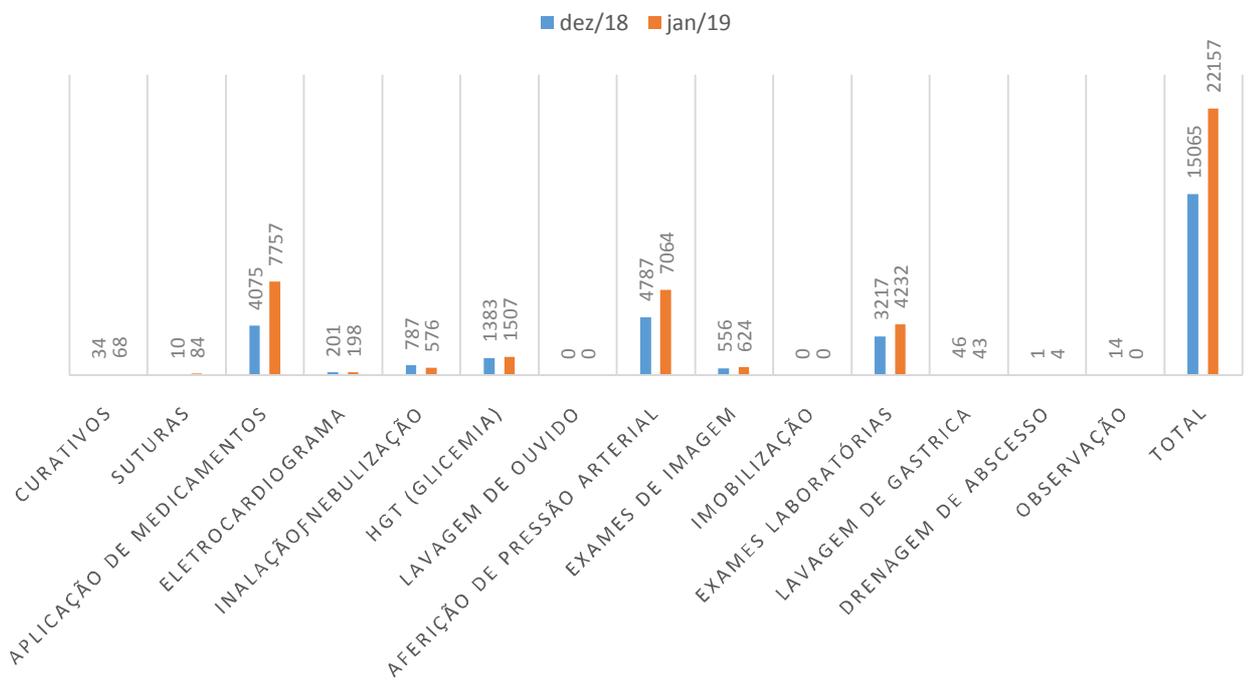
ATENDIMENTOS POR FAIXA ETÁRIA



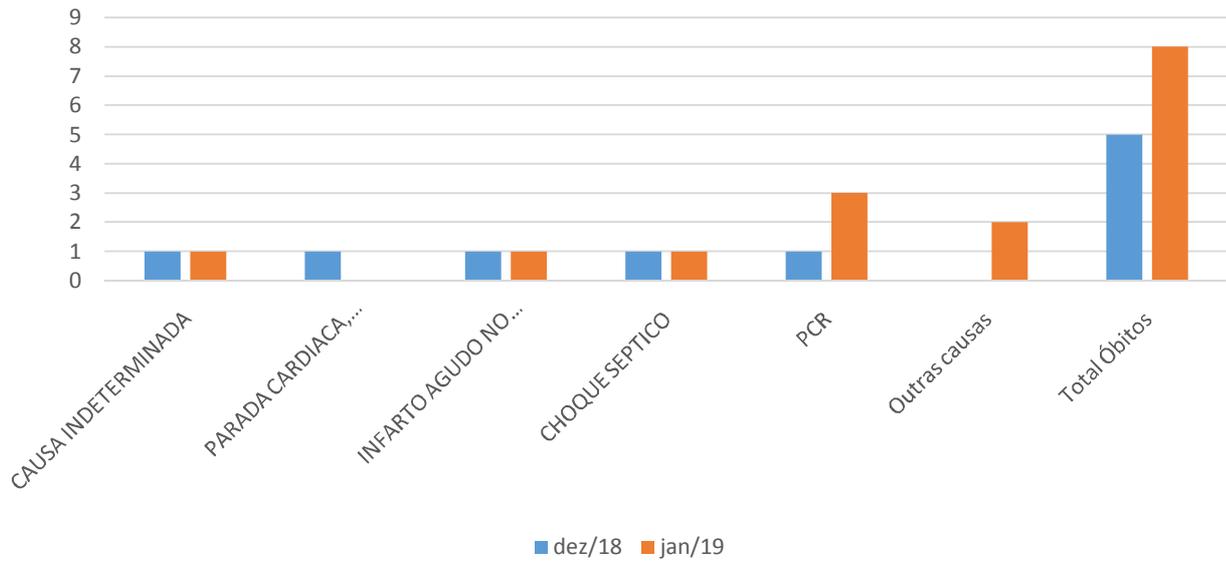
Transferências Externas



PROCEDIMENTOS ENFERMAGEM



Óbitos



	1	N. do Formulário
	2	Atendimento
		Perfil
	01/01/2018	Data
	01/01/2018	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
	01/01/2018	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	01/01/2018	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
	01/01/2018	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	01/01/2018	Pelos médicos
	01/01/2018	Pelos Enfermeiros
	01/01/2018	Pela Recepção
	01/01/2018	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
	01/01/2018	Dos médicos
	01/01/2018	Dos enfermeiros
	01/01/2018	Dos funcionários da administração
	01/01/2018	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	01/01/2018	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	01/01/2018	Pelos Médicos
	01/01/2018	Pelos enfermeiros
	01/01/2018	Pelos funcionários da administração
	01/01/2018	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
	01/01/2018	As explicações do médico durante o atendimento
	01/01/2018	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
	01/01/2018	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	01/01/2018	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

								N. do Formulário
								Atendimento
								Perfil
								Data
02/01/2019	B							01/01/2018
02/01/2019	R							Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios: Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
02/01/2019	R							O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
02/01/2019								O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
02/01/2019	B							Pelos médicos
02/01/2019	B							Pelos Enfermeiros
02/01/2019	B							Pela Recepção
02/01/2019								A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
02/01/2019	B							Dos médicos
02/01/2019	B							Dos enfermeiros
02/01/2019	B							Dos funcionários da administração
02/01/2019	B							Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
02/01/2019								A educação e o respeito com que você foi tratado:
02/01/2019	B							Pelos Médicos
02/01/2019	B							Pelos enfermeiros
02/01/2019	B							Pelos funcionários da administração
02/01/2019	B							O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
02/01/2019	B							As explicações do médico durante o atendimento
02/01/2019	B							As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
02/01/2019	B							O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
02/01/2019	S							Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

											N. do Formulário
											Atendimento
											Perfil
											Data
			05/01/2019	B							Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
			05/01/2019	B							Paralelo a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
			05/01/2019	B							O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
			05/01/2019	B							O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
			05/01/2019	B							Pelos médicos
			05/01/2019	B							Pelos Enfermeiros
			05/01/2019	B							Pela Recepção
			05/01/2019	B							A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
			05/01/2019	B							Dos médicos
			05/01/2019	B							Dos enfermeiros
			05/01/2019	B							Dos funcionários da administração
			05/01/2019	B							Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
			05/01/2019	B							A educação e o respeito com que você foi tratado:
			05/01/2019	B							Pelos Médicos
			05/01/2019	B							Pelos enfermeiros
			05/01/2019	B							Pelos funcionários da administração
			05/01/2019	B							O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
			05/01/2019	B							As explicações do médico durante o atendimento
			05/01/2019	B							As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
			05/01/2019	B							O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
			05/01/2019	S							Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

																N. do Formulário
																Atendimento
																Perfil
																Data
																Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
																Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
																O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
																Pelos médicos
																Pelos Enfermeiros
																Pela Recepção
																A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
																Dos médicos
																Dos enfermeiros
																Dos funcionários da administração
																Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																A educação e o respeito com que você foi tratado:
																Pelos Médicos
																Pelos enfermeiros
																Pelos funcionários da administração
																O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
																As explicações do médico durante o atendimento
																As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
																O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
																Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
R	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
R	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
R	Pelos médicos
R	Pelos Enfermeiros
R	Pela Recepção
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
R	Dos médicos
R	Dos enfermeiros
R	Dos funcionários da administração
R	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
R	Pelos Médicos
R	Pelos enfermeiros
R	Pelos funcionários da administração
R	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
R	As explicações do médico durante o atendimento
R	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
R	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

									N. do Formulário
									Atendimento
									Perfil
									Data
	10/01/2019	B							Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
	10/01/2019	B							durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	10/01/2019	B							O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
	10/01/2019	B							O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	10/01/2019	B							Pelos médicos
	10/01/2019	B							Pelos Enfermeiros
	10/01/2019	B							Pela Recepção
	10/01/2019	B							A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
	10/01/2019	B							Dos médicos
	10/01/2019	B							Dos enfermeiros
	10/01/2019	B							Dos funcionários da administração
	10/01/2019	B							Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	10/01/2019	B							A educação e o respeito com que você foi tratado:
	10/01/2019	B							Pelos Médicos
	10/01/2019	B							Pelos enfermeiros
	10/01/2019	B							Pelos funcionários da administração
	10/01/2019	B							O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
	10/01/2019	B							As explicações do médico durante o atendimento
	10/01/2019	B							As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
	10/01/2019	B							O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S									Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

N. do Formulário	
Atendimento	
Perfil	
11/01/2019 B	Data
B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
B	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	Pelos médicos
B	Pelos Enfermeiros
B	Pela Recepção
B	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	Dos médicos
B	Dos enfermeiros
B	Dos funcionários da administração
B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
B	A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	Pelos Médicos
B	Pelos enfermeiros
B	Pelos funcionários da administração
B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	As explicações do médico durante o atendimento
B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

		N. do Formulário
		Atendimento
		Perfil
		Data
	14/01/2019	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
	14/01/2019	durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	14/01/2019	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
	14/01/2019	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	14/01/2019	Pelos médicos
	14/01/2019	Pelos Enfermeiros
	14/01/2019	Pela Recepção
	14/01/2019	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
	14/01/2019	Dos médicos
	14/01/2019	Dos enfermeiros
	14/01/2019	Dos funcionários da administração
	14/01/2019	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	14/01/2019	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	14/01/2019	Pelos Médicos
	14/01/2019	Pelos enfermeiros
	14/01/2019	Pelos funcionários da administração
	14/01/2019	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
	14/01/2019	As explicações do médico durante o atendimento
	14/01/2019	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
	14/01/2019	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	14/01/2019	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

								N. do Formulário
								Atendimento
								Perfil
								Data
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	15/01/2019	B	B	B	B	B	B	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

					N. do Formulário
					Atendimento
					Perfil
					Data
17/01/2019	B				Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
17/01/2019	B				durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
17/01/2019	B				O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
17/01/2019	B				O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
17/01/2019	B				Pelos médicos
17/01/2019	B				Pelos Enfermeiros
17/01/2019	B				Pela Recepção
17/01/2019	B				A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
17/01/2019	B				Dos médicos
17/01/2019	B				Dos enfermeiros
17/01/2019	B				Dos funcionários da administração
17/01/2019	B				Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
17/01/2019	B				A educação e o respeito com que você foi tratado:
17/01/2019	B				Pelos Médicos
17/01/2019	B				Pelos enfermeiros
17/01/2019	B				Pelos funcionários da administração
17/01/2019	B				O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
17/01/2019	B				As explicações do médico durante o atendimento
17/01/2019	B				As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
17/01/2019	B				O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
17/01/2019	S				Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

					N. do Formulário
					Atendimento
					Perfil
					Data
				19/01/2019	B
				19/01/2019	R
				19/01/2019	R
				19/01/2019	E
				19/01/2019	B
				20/01/2019	B
				20/01/2019	B
				20/01/2019	B
				20/01/2019	B
				20/01/2019	B
				20/01/2019	E
				20/01/2019	R
				20/01/2019	B
					Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
					durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
					O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
					O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
					Pelos médicos
					Pelos Enfermeiros
					Pela Recepção
					A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
					Dos médicos
					Dos enfermeiros
					Dos funcionários da administração
					Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
					A educação e o respeito com que você foi tratado:
					Pelos Médicos
					Pelos enfermeiros
					Pelos funcionários da administração
					O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
					As explicações do médico durante o atendimento
					As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
					O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

						N. do Formulário
						Atendimento
						Perfil
						Date
	24/01/2019	B				Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
	24/01/2019	B				durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	24/01/2019	B				O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
	25/01/2019	B				O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	25/01/2019	B				Pelos médicos
	25/01/2019	B				Pelos Enfermeiros
	25/01/2019	B				Pela Recepção
	25/01/2019	B				A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
	25/01/2019	B				Dos médicos
	25/01/2019	B				Dos enfermeiros
	25/01/2019	B				Dos funcionários da administração
	25/01/2019	B				Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	25/01/2019	B				A educação e o respeito com que você foi tratado:
	25/01/2019	B				Pelos Médicos
	25/01/2019	B				Pelos enfermeiros
	25/01/2019	B				Pelos funcionários da administração
	25/01/2019	B				O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
	25/01/2019	B				As explicações do médico durante o atendimento
	25/01/2019	B				As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
	25/01/2019	B				O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	25/01/2019	S				Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

									N. do Formulário
									Atendimento
									Perfil
									Data
	28/01/2019	B							Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
	28/01/2019	B							Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	28/01/2019	B							O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
									O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	28/01/2019	B							Pelos médicos
	28/01/2019	B							Pelos Enfermeiros
	28/01/2019	B							Pela Recepção
									A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
	28/01/2019	B							Dos médicos
	28/01/2019	B							Dos enfermeiros
	28/01/2019	B							Dos funcionários da administração
	28/01/2019	B							Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
									A educação e o respeito com que você foi tratado:
	28/01/2019	B							Pelos Médicos
	28/01/2019	B							Pelos enfermeiros
	28/01/2019	B							Pelos funcionários da administração
	28/01/2019	B							O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
	28/01/2019	B							As explicações do médico durante o atendimento
	28/01/2019	B							As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
	28/01/2019	B							O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	29/01/2019	S							Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

